

ALGEMENE VOORWAARDEN THE BILL DOCTOR B.V.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap The Bill Doctor B.V., gevestigd aan de Maliebaan 22 te Utrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 68284543 (actief onder de handelsnamen MKB Energie Beheer, VvE Energie, Geef Scholen Energie, Meetdienstbesparen.nl, Netwerkkostenbesparen.nl en Energiebelastingteruggaaf.nl), hierna aan te duiden als: "TBD".
- 1.2 TBD heeft als doel de Deelnemers van voordelige tarieven voor Energie en overige Producten te voorzien, onder meer door middel van het realiseren van Leveringscontracten voor het Collectief. Daarnaast is TBD voor de Deelnemers het eerste aanspreekpunt bij vragen over energietarieven, netwerkkosten, meetdiensten en energiebelasting.
- 1.3 De Deelnemer gaat een Overeenkomst aan met TBD voor het leveren van een of meerdere Diensten.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen met TBD die betrekking hebben op of voortvloeien uit de Diensten.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden kunnen door TBD gewijzigd worden. De Deelnemer wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd als hij niet binnen 14 dagen na bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden en Overeenkomsten worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 2.1 Bestaande Leveringscontract: de bij aanvang van een Overeenkomst bestaande leveringscontracten van de Deelnemer voor de levering van Energie.
- 2.2 Collectief: de groep Deelnemers voor wie TBD Leveringscontracten sluit op basis van een collectieve aanbieding van een Energieleverancier.
- 2.3 Deelnemer(s): een (rechts)persoon die Diensten afneemt bij TBD.
- 2.4 Deelnameformulier: de Overeenkomst voor de collectieve inkoop van Energie.
- 2.5 Diensten: de (collectieve) inkoop van Energie en/of overige Producten door TBD als gevolmachtigde van Deelnemers en alle aanverwante dienstverlening die TBD aan Deelnemers levert.
- 2.6 Energie: gas en/of elektriciteit.
- 2.7 Energieleverancier: de leverancier van Energie aan het Collectief.
- 2.8 Leverancier: Energieleveranciers en andere leveranciers van Producten aan Deelnemers.
- 2.9 Leveringscontract: de overeenkomst tussen de Deelnemer en de Energieleverancier ten behoeve van de levering van Energie. Deze overeenkomst wordt door TBD als gevolmachtigde van de Deelnemer in naam van en voor rekening van de Deelnemer gesloten met de Leverancier.
- 2.10 Overeenkomst: de overeenkomst voor levering van een of meerdere Diensten tussen de Deelnemer en TBD.
- 2.11 Partij(en): Deelnemer of TBD of (indien meervoud) Deelnemer en TBD gezamenlijk.
- 2.12 Producten: Energie, netbeheer, meetdiensten en overige producten en/of diensten waarvoor TBD als gevolmachtigde van de Deelnemer een contract met een leverancier sluit.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De Deelnemer kan zich schriftelijk (per e-mail) dan wel online via een Deelnameformulier aanmelden voor de Diensten van TBD. Overeenkomsten komen tot stand na acceptatie door TBD of door een aanvang van het leveren van Diensten aan de Deelnemer door TBD.
- 3.2 Het is de Deelnemer niet toegestaan om zich aan te sluiten bij of samen te werken met andere organisaties die zich richten op de collectieve inkoop van Energie. In dat geval heeft TBD het recht de Overeenkomst met de Deelnemer onmiddellijk te beëindigen.
- 3.3 Ook na totstandkoming van de Overeenkomst is de levering van Producten en de totstandkoming van een Leveringscontract afhankelijk van de uiteindelijke acceptatie van de individuele Deelnemer door Leveranciers.
- 3.4 Afwijkende afspraken zijn slechts bindend nadat deze door TBD schriftelijk zijn bevestigd aan de Deelnemer.

Artikel 4. Collectieve inkoop Energie

- 4.1 TBD laat Deelnemers gebruik maken van het collectieve aanbod van de Energieleverancier, door namens de Deelnemers Leveringscontracten af te sluiten met de Energieleverancier.
- 4.2 De Deelnemer verstrekt TBD middels een Deelnameformulier een volmacht onder meer om in naam van en voor rekening van de Deelnemer Leveringscontracten af te sluiten met de Energieleverancier.
- 4.3 Wanneer de Deelnemer zich heeft aangemeld voor deelname aan de collectieve inkoop van energie en is geaccepteerd door TBD wordt de Deelnemer opgenomen in het Collectief en sluit TBD namens de Deelnemer een Leveringscontract af met de Energieleverancier.
- 4.4 De Deelnemer kan schriftelijk (per e-mail) aansluitingen (welke in eerste instantie niet op het Deelnameformulier vermeld waren) aanmelden voor levering van Energie onder het Leveringscontract.
- 4.5 TBD nodigt ieder jaar Energieleveranciers uit om het Collectief een aanbieding te doen voor de levering van Energie na afloop van het bestaande Leveringscontract. Na de selectie van een Energieleverancier door TBD worden de nieuwe tarieven voor Energie uiterlijk een maand voor het aflopen van het bestaande Leveringscontract per e-mail door TBD aan het Collectief bekend gemaakt.
- 4.6 Namens de Deelnemer wordt na bekendmaking van de nieuwe tarieven door TBD een nieuw Leveringscontract afgesloten, tenzij de Deelnemer binnen

14 dagen na bekendmaking de Overeenkomst schriftelijk opzegt conform het bepaalde in artikel 9.4.

- 4.7 TBD kan de bekendgemaakte tarieven voor Energie en uiteindelijke totstandkoming van het Leveringscontract niet garanderen. Deze zijn onder meer afhankelijk van de geldigheid van een aanbod van de Energieleverancier.

Artikel 5. Leveringscontract(en) Deelnemer

- 5.1 Contracten voor de levering van Energie en overige Producten worden uitsluitend tussen Leveranciers en Deelnemers gesloten, TBD is daarbij geen (contract)partij. De Leverancier levert haar Product(en) rechtstreeks aan de Deelnemer en factureert hiervoor rechtstreeks aan de Deelnemer.
- 5.2 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen jegens de Leverancier die voortvloeien uit het contract, waaronder de verplichting Leveranciers tijdig te betalen voor geleverde Producten.
- 5.3 TBD staat niet in voor de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier. TBD is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen door een Leverancier, om welke reden dan ook.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid en (persoons)gegevens

- 6.1 Alle door de Deelnemer verstrekte informatie wordt door TBD vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens die door de Deelnemer worden verstrekt worden uitsluitend verwerkt conform de privacyverklaring van TBD die via www.thebilldoctor.nl geraadpleegd kan worden.
- 6.2 Alle door TBD verstrekte informatie dient door de Deelnemer vertrouwelijk behandeld te worden.
- 6.3 TBD kan per e-mail en telefonisch contact met de Deelnemer opnemen ten aanzien van door de Deelnemer afgenomen of af te nemen Product(en) en aanverwante producten of diensten van TBD. Gegevens van de Deelnemer zullen enkel aan de Leverancier (en derhalve niet aan derden) ter beschikking worden gesteld.
- 6.4 De Deelnemer zal wijzigingen in zijn gegevens per direct schriftelijk communiceren aan TBD door middel van het sturen van een e-mail aan info@thebilldoctor.nl. TBD wijzigt deze gegevens vervolgens binnen vier weken in haar systeem en geeft deze wijziging tevens door aan de Leverancier.
- 6.5 De Deelnemer geeft TBD toestemming om zijn gegevens, handelsnaam en (beeld)merk te gebruiken als referentie voor nieuwe klanten en ter promotie op de websites van TBD. Deelnemers kunnen een e-mail sturen naar info@thebilldoctor.nl indien zij er bezwaar tegen hebben dat TBD hun gegevens, handelsnaam en/of (beeld)merk gebruikt.

Artikel 7. Volmacht inkoop Energie en inwinnen informatie

- 7.1 De Deelnemer verleent een doorlopende volmacht aan TBD om uit naam van de Deelnemer contracten voor de afname van Producten aan te gaan, deze te beheren te beëindigen en informatie in te winnen aangaande de bestaande afname van Producten. De verstrekte volmacht strekt zich uit tot alle daden (inclusief daden van beheer en beschikking) die dienstig kunnen zijn tot het bereiken van het doel van TBD en de Overeenkomst(en), waaronder:
 - 7.1.1 het inwinnen van inlichtingen bij bestaande leveranciers van Energie, netbeheerkosten, meetdiensten en andere Producten over onder meer de tarieven en einddatum van bestaande contracten, de hoogte van de boete die de Deelnemer verschuldigd is bij opzegging van bestaande contracten en de tenaamstelling van de contracten;
 - 7.1.2 het inwinnen van informatie bij gemeenten, de Belastingdienst en pandeigenaren over de betrokken WOZ-objekten.
 - 7.1.3 het opzeggen namens de Deelnemer van bestaande leveringscontracten voor Producten en het namens de Deelnemer sluiten van nieuwe leveringscontracten;
 - 7.1.4 het jaarlijks namens de Deelnemer sluiten van een nieuw Leveringscontract op basis van het aanbod van de geselecteerde nieuwe Energieleverancier. Indien de tarieven van het Leveringscontract maximaal 5% hoger zijn dan de door TBD aan de Deelnemer bekendgemaakte tarieven, is TBD gemachtigd om het Leveringscontract namens de Deelnemer aan te gaan.
- 7.2 De Deelnemer kan de volmacht schriftelijk of per e-mail herroepen middels opzegging van de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 9 lid 2, 3 en 4.
- 7.3 De uitvoering van de (rechts)handelingen voor de Deelnemer op basis van de volmacht geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de Deelnemer.

Artikel 8. Vergoedingen

- 8.1 De Deelnemer is vergoeding verschuldigd voor de collectieve inkoop van Energie (deelnamevergoeding). Deze deelnamevergoeding bedraagt standaard per product per maand:
 - 8.1.1 € 7,- (excl. btw) voor een kleinzakelijke aansluiting ($\leq 3 \times 80A$ en $\leq G25$).
 - 8.1.2 € 25,- (excl. btw) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80A$ en $> G25$), het verbruik per aansluiting is ≤ 250.000 kWh of ≤ 150.000 m³ gas.
 - 8.1.3 € 40,- (excl. btw) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80A$ en $> G25$), het verbruik per aansluiting is > 250.000 kWh of > 150.000 m³ gas.
- 8.2 De deelnamevergoeding wordt verwerkt in het maandelijks termijnbedrag van de Leverancier dat de Leverancier bij de Deelnemer in rekening brengt en incasseert. De deelnamevergoeding wordt apart op de factuur van de Leverancier vermeld of opgenomen in het vastrecht/de administratiekosten.
- 8.3 Het wisselen van grootzakelijke naar kleinzakelijke aansluiting heeft geen invloed op de bij aanvang van de Overeenkomst vastgestelde deelnamevergoeding.

- 8.4 TBD behoudt zich het recht voor de deelnamevergoeding jaarlijks te wijzigen. In het geval van een verhoging stelt TBD de Deelnemer hier per e-mail van op de hoogte. De Deelnemer heeft het recht binnen 14 dagen na ontvangst van dit bericht de Overeenkomst met TBD schriftelijk (per e-mail) te beëindigen.
- 8.5 Wanneer TBD en de Deelnemer zijn overeengekomen dat de Deelnemer recht heeft op een loyaliteitskorting, dan wordt deze korting na afloop van het lopende jaar van de Overeenkomst uitgekeerd, mits de Overeenkomst niet is beëindigd.
- 8.6 Voor overige Diensten, zoals het realiseren van besparingen op andere Producten dan Energie en advisering, kan TBD aparte vergoedingen in rekening brengen. Deze vergoedingen wordt altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 8.7 Indien de Deelnemer haar betalingsverplichting jegens de Leverancier en/of TBD niet nakomt heeft TBD het recht om haar werkzaamheden voor de Deelnemer op te schorten of geheel te beëindigen.

- 13.3 Bij gebruik van de termen "inclusief", "zoals", "waaronder", "onder meer", "inbegrepen" of vergelijkbare termen worden andere zaken uitdrukkelijk niet uitgesloten.

Artikel 9. Duur en opzegging

- 9.1 De duur van de eerste contractperiode van de Overeenkomst is opgenomen in het Deelnameformulier/de Overeenkomst.
- 9.2 De Overeenkomst wordt na afloop van de eerste contractperiode stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd die door de Deelnemer op ieder moment opgezegd kan worden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 9.3 Opzegging van de Overeenkomst voorkomt het sluiten van een nieuw Leveringscontract slechts indien conform het bepaalde in artikel 4.6 tijdig na de bekendmaking van de nieuwe tarieven voor Energie is opgezegd.
- 9.4 Opzegging van de Overeenkomst kan per e-mail (e-mailadres: info@thebilldoctor.nl) of per post (adres: Postbus 64, 3500 AB Utrecht). De opzegging is van kracht nadat deze per e-mail is bevestigd door TBD.
- 9.5 Opzegging van de Overeenkomst heeft geen invloed op het Leveringscontract, dat tot het einde van de overeengekomen duur doorloopt.
- 9.6 Indien de Deelnemer na beëindiging van de Overeenkomst nog gebruik maakt van het bestaande Leveringscontract of indien een nieuw Leveringscontract wordt afgesloten omdat de Deelnemer niet tijdig na bekendmaking van de nieuwe tarieven heeft opgezegd, dan is de Deelnemer de deelnamevergoeding verschuldigd aan TBD voor de resterende duur van het bestaande Leveringscontract en in voorkomend geval het nieuwe Leveringscontract.
- 9.7 TBD kan de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen beëindigen. In dit geval ontvangt de Deelnemer geen nieuw collectief aanbod. De Deelnemer wordt hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.

Artikel 10. (niet) Toerekenbare tekortkoming

- 10.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door TBD, zal de Deelnemer TBD zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stellen, waarbij TBD een redelijke termijn wordt gegund alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2 Partijen kunnen zich ten opzichte van elkaar alleen op tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende Partij de wederpartij uiterlijk binnen vijf werkdagen na het intreden van de tekortkoming schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd van de tekortkoming in kennis stelt.
- 10.3 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Partijen en/of door omstandigheden buiten de macht van de TBD zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden en tekortkomingen van leveranciers van TBD. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zijn beide Partijen gerechtigd de voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling. In een overmachtssituatie raken Partijen niet in verzuim en zijn Partijen niet gehouden tot vergoeding van enige schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 TBD is nimmer gehouden tot het vergoeden van indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid van Partijen voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de aan TBD verschuldigde vergoeding over 1 jaar, exclusief btw.
- 11.3 TBD is niet aansprakelijk voor schade welke door een fout van TBD is ontstaan doordat de Deelnemer aan TBD onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Indien de Deelnemer aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van TBD die bij zorgvuldig handelen door TBD was vermeden, is TBD voor die schade aansprakelijk tot het bedrag zoals bepaald in artikel 11.2.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen TBD en de Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen die uit rechtsverhoudingen tussen TBD en de Deelnemer voortvloeien kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Afwijkingen van de bepalingen van de Overeenkomst zijn alleen rechtsgeldig indien TBD en de Deelnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 Indien één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van toepassing. Partijen zijn verplicht om te onderhandelen over nieuwe vervangende bepalingen met hetzelfde doel en strekking als de nietige c.q. vernietigde bepalingen.